

### **La Visione**

La L.I.C.A.R. INTERNATIONAL S.p.A. vuole essere un'azienda di riferimento per i propri clienti.

La soddisfazione del cliente e la ricerca di anticipare le sue richieste attraverso l'innovazione sono gli obiettivi principali del nostro lavoro, uniti ad una valorizzazione delle risorse umane.

La L.I.C.A.R. INTERNATIONAL S.p.A. è cosciente di doversi muovere a due differenti livelli per conseguire questi obiettivi.

Il primo livello si articola sulla ricerca di nuovi mercati, l'inserimento di nuove tecnologie, l'ammodernamento delle esistenti, la costruzione di nuove aree da adibire a nuovi cicli produttivi.

Il secondo livello prevede un addestramento del personale a tutti i livelli, la ristrutturazione organizzativa con utilizzo, per quanto possibile, delle figure emergenti presenti in azienda e l'inserimento di nuove figure professionali nel rispetto degli equilibri aziendali.

### **La Missione**

La nostra missione è:

- Capire le aspettative e le esigenze dei nostri clienti
- Comprendere l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili
- Fornire prodotti e servizi conformi agli impegni concordati
- Impegnarsi al miglioramento continuo dei prodotti, servizi, processi e dell'efficacia dell'intero sistema di gestione della qualità
- Sviluppare competenze interne
- Operare con responsabilità nell'intero processo
- Fare propri i principi di gestione del Forest Stewardship Council (FSC) e il Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) relativi alla Chains of Custody
- È compito di tutti i collaboratori della L.I.C.A.R. INTERNATIONAL S.p.A. operare con responsabilità all'interno dell'organizzazione stessa.

### **Le strategie chiave**

Intendiamo raggiungere tali obiettivi attraverso:

- La soddisfazione del cliente
- La pianificazione delle attività per garantire la regolarità della fornitura
- La soddisfazione del personale ed il mantenimento di un alto livello di conoscenze e competenze
- La qualità del prodotto da perseguire attraverso il miglioramento continuo
- Il mantenimento di un sistema di gestione ed utilizzo di materiali certificati FSC e PEFC
- L'effettuazione di audit interni per verificare l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione della qualità e dei principi di gestione della FSC e PEFC.

Tutto questo è garantito attraverso la pianificazione della qualità a livello aziendale attraverso il "Piano degli obiettivi".

La proprietà intende impegnarsi in termini economici, professionali e di prestigio ed auspica una partecipazione totale da parte di tutto il personale, perché è convinta che questa è l'unica strada da percorrere per raggiungere gli obiettivi prefissati.

